

Die Einrichtung von "butler" oder "comp.ASS" auf einem Gerät mit Windows 10

In diesem Dokument finden Sie eine leicht verständliche Anleitung, mit der Sie in der Lage sein werden, "butler" oder "comp.ASS" auf einem PC oder Notebook einzurichten.



1

INHALT

- 1. Installation von "butler" oder "comp.ASS"/Einrichten einer RDP-Verbindung..3
- 2.

Hinweis:

Aufgrund der besseren Lesbarkeit wird in diesem Text nur die männliche Schreibweise verwendet. Diese schließt automatisch die weibliche Form mit ein. Wir bitten alle Leserinnen und Leser um Verständnis.



1. Installation von "butler" oder "comp.ASS"/Einrichten einer RDP-Verbindung



Bild 1:

Wir beginnen die Einrichtung bei Windows 10 auf dem Desktop. Geben Sie bitte in das Suchfeld unten links den Suchbegriff **remoteapp** ein (1).

Wählen Sie unter den Suchtreffern bitte Auf RemoteApp und Desktops zugreifen aus (2). Anschließend gelangen Sie zur Ansicht von Bild 2:



Bild 2:

In diesem Dialog geben Sie bitte folgende Adresse als Verbindungs-URL ein:

https://rzp.hilfeprodukte.de/rdweb/feed/webfeed.aspx

Wenn Sie anschließend mit Weiter bestätigen gelangen Sie zum nächsten Fenster – Bild 3:



Bild 3:

Dieses Fenster können Sie ebenfalls mit Weiter bestätigen.

Daran anschließend wird die Verbindung eingerichtet. Sollte Ihnen bei der Eingabe der Verbindungs-URL ein Fehler unterlaufen sein, erscheint folgende Fehlermeldung – Bild 4. Waren alle Eingaben korrekt, fahren Sie weiter bei Bild 5:



Bild 4:

Erscheint dieses Fenster war Ihre Eingabe fehlerhaft. Klicken Sie für diesen Fall auf Wiederholen und geben Sie die Verbindungsdaten bitte erneut ein. Sollten weiterhin Fehlermeldungen erscheinen, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer bei prosozial.

War die Eingabe korrekt folgt das Fenster von Bild 5:

Papierkorb	und Desktopverbindungen			
 ← → Startseite ← Auf Rem zugreifer 	Auf RemoteApp und Desktops zugreifen Verbind Windows-Sicherheit Anmeldeinformationen eingeben Diese Anmeldeinformationen werden für Verbindungen mit "rzp.hilfeprodukt.ed" sowie den davon bereitgestellten RemoteApp-Programmen und Desktopressourcen verwendet. Benutzername Kennwort Domäne: DESKTOP Anmeldedaten speichern	×	rchsuchen 🔎 ? : herstellen	
C Ich bin Cortana. Frag	OK Abbrechen Abbre mich etwas.	chen	^ ₽ 4 <mark>×</mark>	同 15:55 28.07.2016

Bild 5:

An dieser Stelle geben Sie bitte Ihre Anmeldeinformationen an. Gemeint ist hier der **Rechenzentrumszugang** oder kurz **Rz-Zugang**, den Sie in Ihren Unterlagen finden. Diese Rechenzentrumszugänge sind stets personenbezogen, d.h. jeder Nutzer von "butler" oder "comp.ASS" hat seinen eigenen Rechenzentrumszugang mit eigenen Daten. Diese Daten bestehen aus einem **Benutzernamen** und dem zugehörigen **Kennwort**.

Nach der Eingabe von **Benutzername** und **Kennwort** setzen Sie hier bitte noch den Haken bei **Anmeldedaten speichern**.

Wurden diese Zugangsdaten korrekt eingegeben gelangen Sie zu dem Fenster von Bild 6. Sollten Ihnen keine korrekten Zugangsdaten vorliegen, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer bei prosozial.



Bild 6:

Hier können Sie nun die Einrichtung über den Button Fertig stellen abschließen.

Mit einem Mausklick auf den Windows-Button unten links gelangen Sie zur kleinen Kacheloberfläche - Bild 7:



Bild 7:

Hier finden Sie unter **Zuletzt hinzugefügt** die Kachel des gerade eingerichteten butler. Klicken Sie bitte auf **butler (prosozial Services)**.



Bild 8:

Setzen Sie neben **Remoteverbindungen von diesem Herausgeber nicht mehr anfordern** bitte den Haken, damit dieser Dialog bei künftigen Starts von **"butler"** oder **"comp.ASS"** nicht mehr erscheint. Bestätigen Sie den Dialog danach bitte mit **Verbinden**.

Darauf folgt die Anmeldemaske von Bild 9:



Bild 9:

Geben Sie hier zum Abschluss Ihre Anmeldedaten von **"butler"** oder **"comp.ASS"** ein. Diese bestehen aus einem Anmeldenamen und einem Kennwort. Zuletzt bestätigen Sie Ihre Anmeldung mit dem grünen Haken.

Die Installation der RDP(Remotedesktop)-Verbindung und der Start von "**butler**" oder "**comp.ASS**" ist damit abgeschlossen.

Sollten Ihnen keine korrekten "butler" oder "comp.ASS"-Zugangsdaten vorliegen, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer bei prosozial.

2. Dokument-Änderungen:

2019-02-08	Florentine Ketterer
2010 02 00	

2016-08-18 Peter Springer

2016-08-18 Kai Schmitz

2014-07-28 Jörg Klein

prosozial-Logo aktualisiert Freigabe Korrektur Erstellung

Bildquellenangabe: Foto: edar/pixabay.com

© Alle Rechte vorbehalten prosozial GmbH 2019

Mit dem Copyright zeigen wir an, dass prosozial die Urheberrechte und wirtschaftlichen Nutzungsrechte für von prosozial erstellte Texte, Bilder, Filme, PDF sowie alle weiteren Medien beansprucht. Es handelt sich, wenn dieses Zeichen erscheint, um urheberrechtlich geschützte Werke. Änderungen, Löschungen bzw. Ergänzungen sind unseren Kunden im Rahmen des Servicevertrages für eigene Zwecke erlaubt, fallen aber unter die Verantwortung des jeweiligen Autors und sind als solche zu kennzeichnen. Eine Gewähr für die Richtigkeit, Angemessenheit usw. des geänderten Mediums als Ganzem sowie aller einzelnen Änderungen übernimmt prosozial nicht.

