



Die Einrichtung von „butler“ oder „comp.ASS“ auf einem Gerät mit Windows 8.1

(Windows 8 wird hier nicht berücksichtigt. Dazu steht Ihnen ein eigener Leitfaden zur Verfügung)

In diesem Dokument finden Sie eine leicht verständliche Anleitung, mit der Sie in der Lage sein werden, „butler“ oder „comp.ASS“ auf einem PC oder Notebook einzurichten.

INHALT

1. Installation von „butler“ oder „comp.ASS“/Einrichten einer RDP-Verbindung..... Fehler! Textmarke nicht definiert.
2. Dokument-Änderungen:15

Hinweis:

Aufgrund der besseren Lesbarkeit wird in diesem Text nur die männliche Schreibweise verwendet. Diese schließt automatisch die weibliche Form mit ein. Wir bitten alle Leserinnen und Leser um Verständnis.

1. Installation von „butler“ oder „comp.ASS“/Einrichten einer RDP-Verbindung



Bild 1:

Wir beginnen die Einrichtung bei Windows 8.1 auf der Kacheloberfläche. Geben Sie bitte, ohne zuvor ein Programm gestartet zu haben, einfach über Ihre Tastatur den Suchbegriff **remoteapp** ein. Sofort wird die Bildschirmansicht wechseln – Bild 2:

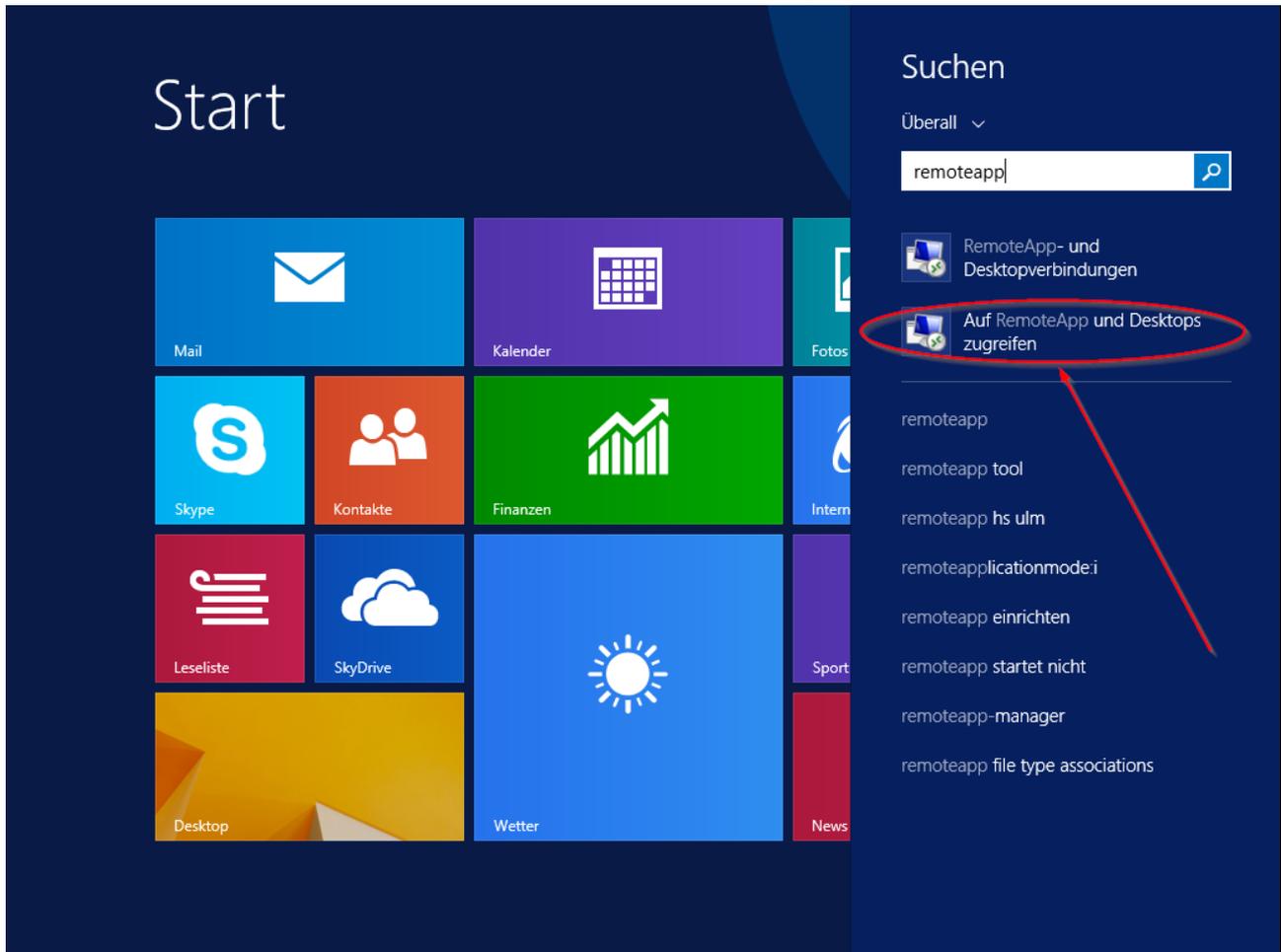


Bild 2:

Wählen Sie unter den Suchtreffern bitte **Auf RemoteApp und Desktops zugreifen** aus. Anschließend gelangen Sie zur Ansicht von Bild 3:

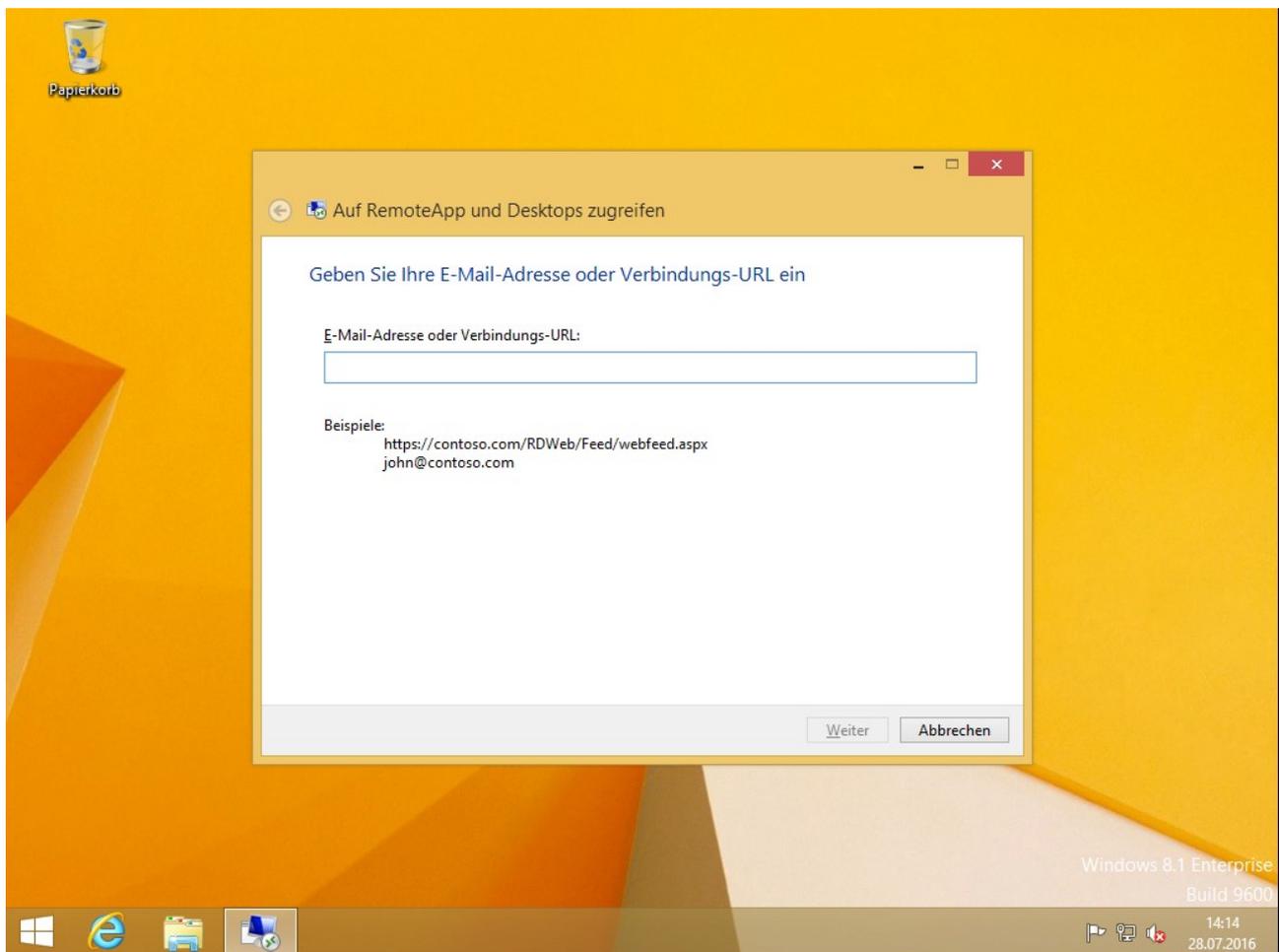


Bild 3:

Wie Sie sehen, haben wir die Kacheloberfläche verlassen und befinden uns jetzt auf dem Desktop. Im geöffneten Dialog geben Sie bitte folgende Adresse als Verbindungs-URL ein:

<https://rzp.hilfeprodukte.de/rdweb/feed/webfeed.aspx>

Wenn Sie anschließend mit **Weiter** bestätigen gelangen Sie zum nächsten Fenster – Bild 4:

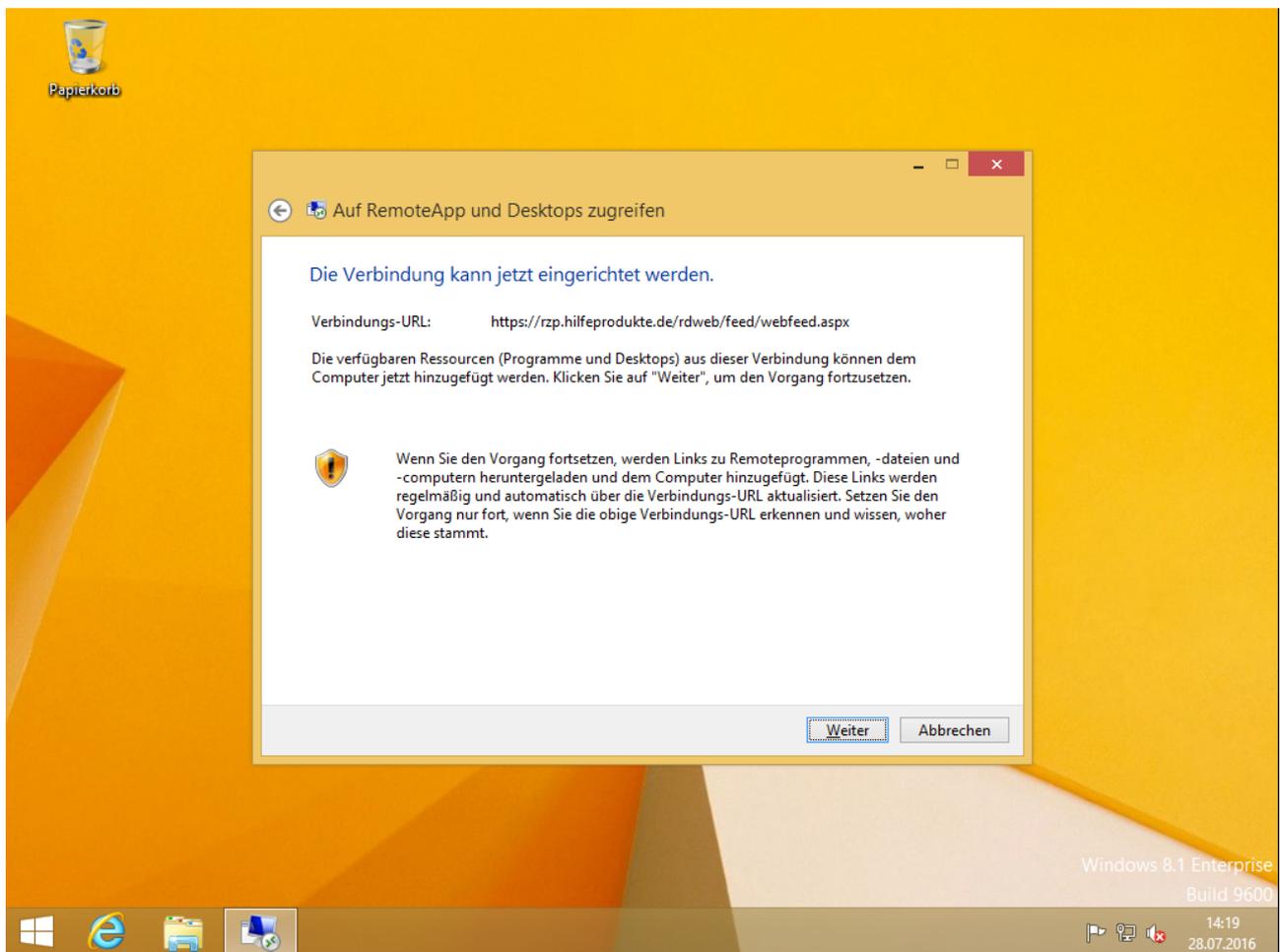


Bild 4:

Dieses Fenster können Sie ebenfalls mit **Weiter** bestätigen.

Daran anschließend wird die Verbindung eingerichtet. Sollte Ihnen bei der Eingabe der Verbindungs-URL ein Fehler unterlaufen sein, erscheint folgende Fehlermeldung – Bild 5.

Waren alle Eingaben korrekt, fahren Sie weiter bei Bild 6:

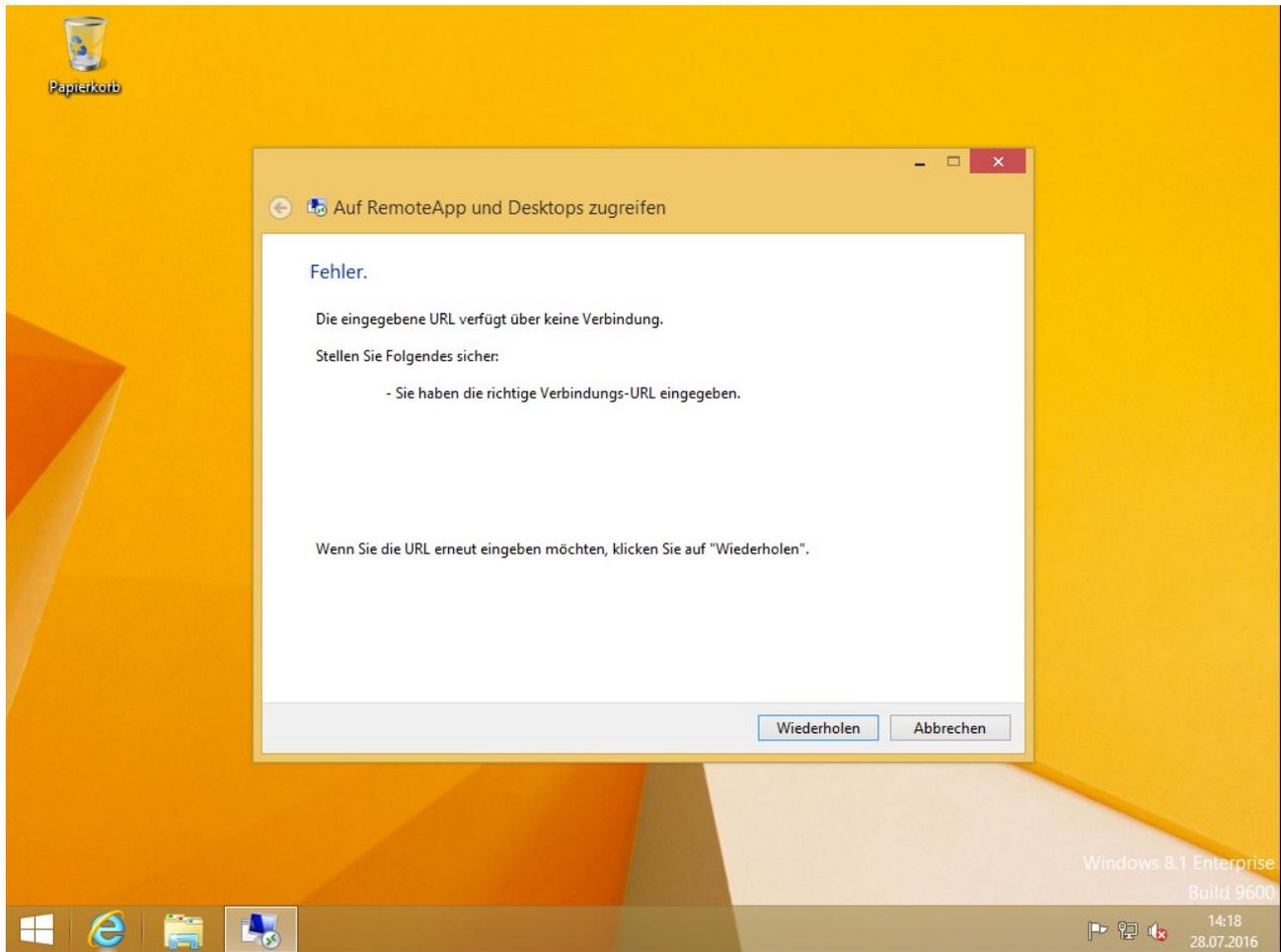


Bild 5:

Erscheint dieses Fenster war Ihre Eingabe fehlerhaft. Klicken Sie für den Fall auf **Wiederholen** und geben Sie die Verbindungsdaten bitte erneut ein. Sollten weiterhin Fehlermeldungen erscheinen, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer bei prosozial.

War die Eingabe korrekt folgt das Fenster von Bild 6:

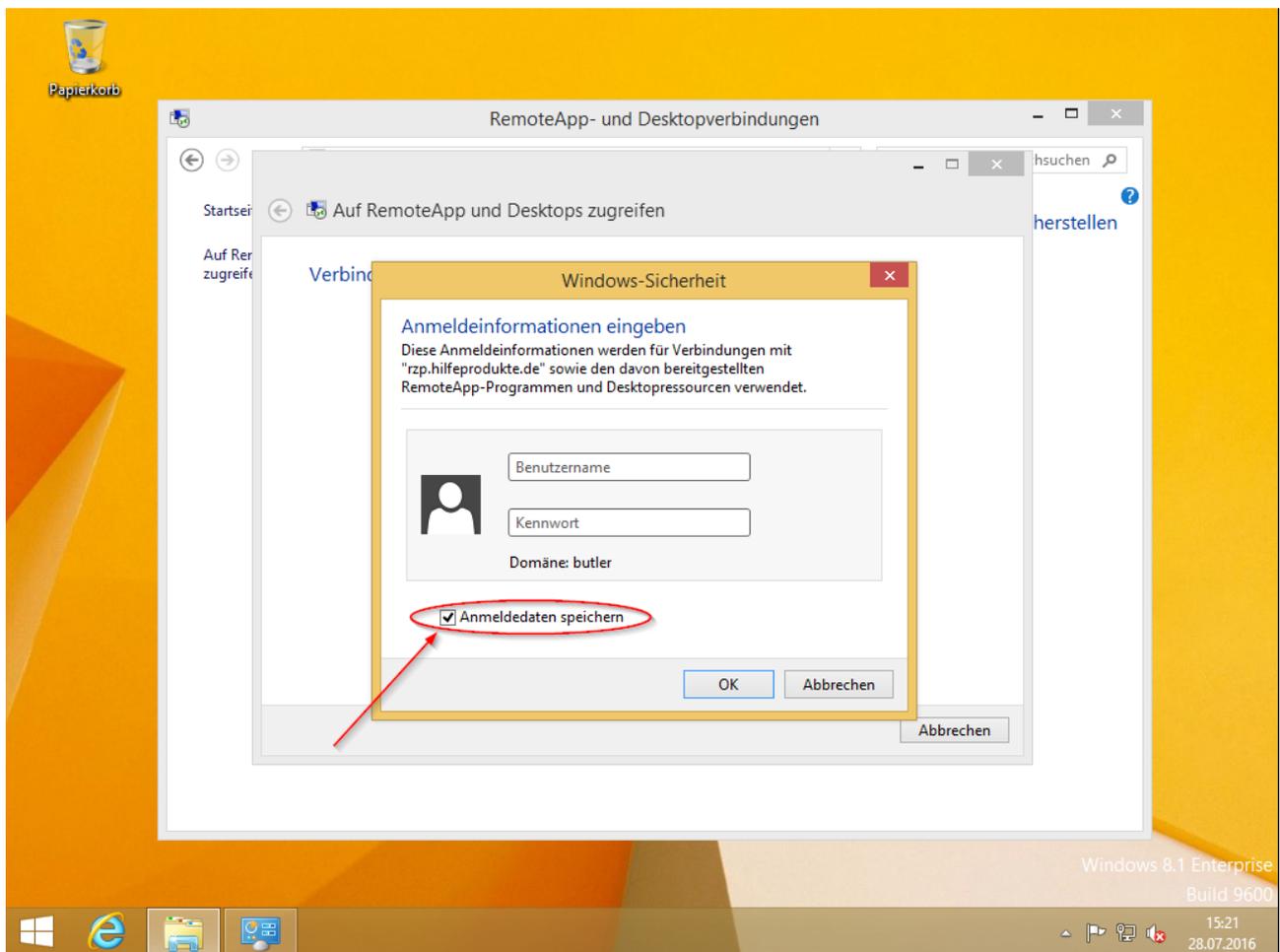


Bild 6:

An dieser Stelle geben Sie bitte Ihre Anmeldeinformationen an. Gemeint ist hier der **Rechenzentrumszugang** oder kurz **Rz-Zugang**, den Sie in Ihren Unterlagen finden. Diese Rechenzentrumszugänge sind stets personenbezogen, d.h. jeder Nutzer von „butler“ oder „comp.ASS“ hat seinen eigenen Rechenzentrumszugang mit eigenen Daten. Diese Daten bestehen aus einem **Benutzernamen** und dem zugehörigen **Kennwort**.

Nach der Eingabe von **Benutzername** und **Kennwort** setzen Sie hier bitte noch den Haken bei **Anmeldedaten speichern**.

Wurden diese Zugangsdaten korrekt eingegeben gelangen Sie zu dem Fenster von Bild 7. Sollten Ihnen keine korrekten Zugangsdaten vorliegen, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer bei prosozial.

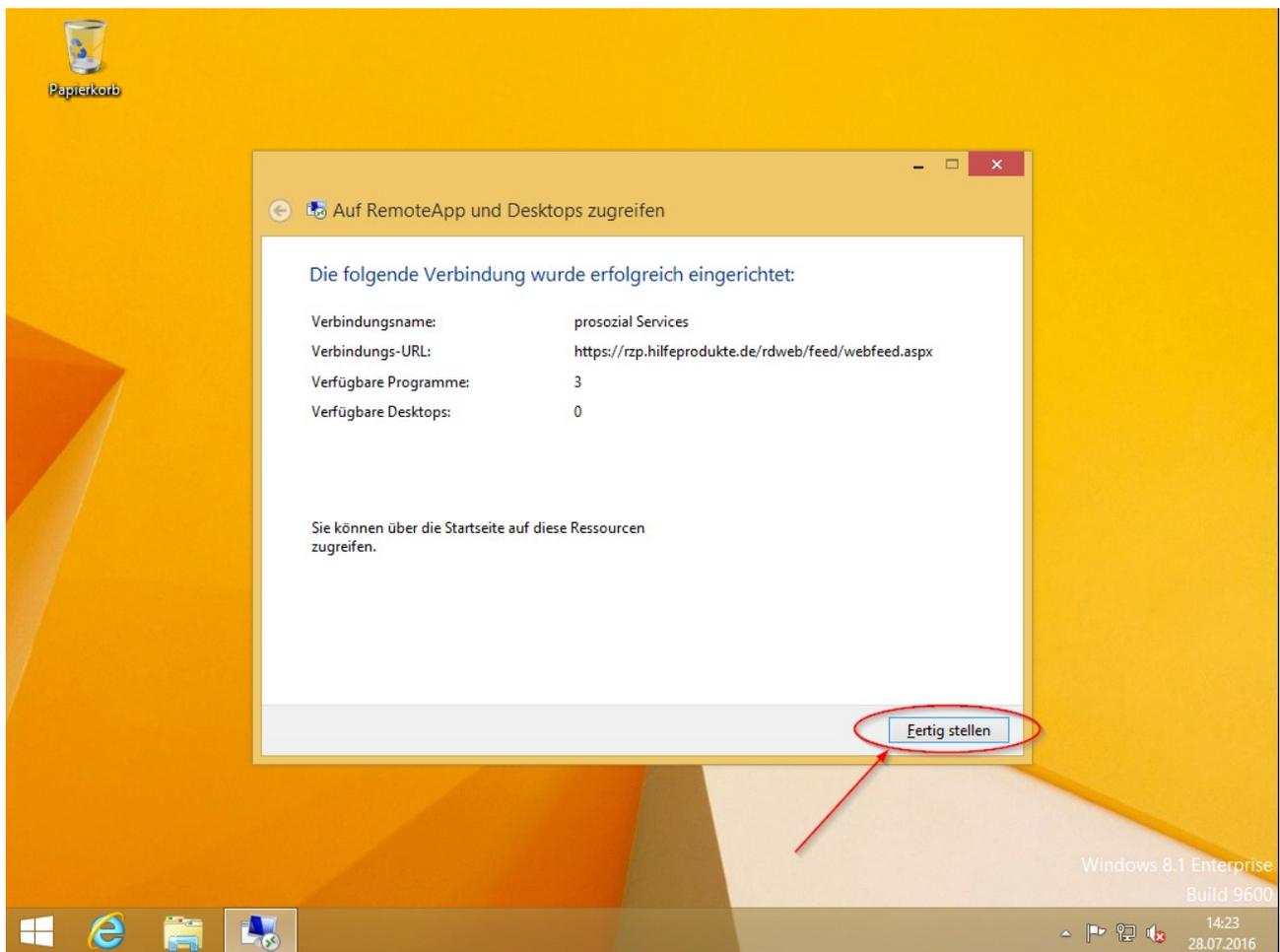


Bild 7:

Hier können Sie die Einrichtung nun über den Button **Fertig stellen** abschließen.

Mit einem dem Betätigen der Windowstaste gelangen Sie wieder zur Kacheloberfläche. Wenn Sie dort einfach den Suchbegriff **butler** über die Tastatur eingeben, gelangen Sie zur Ansicht von Bild 8:



Bild 8:

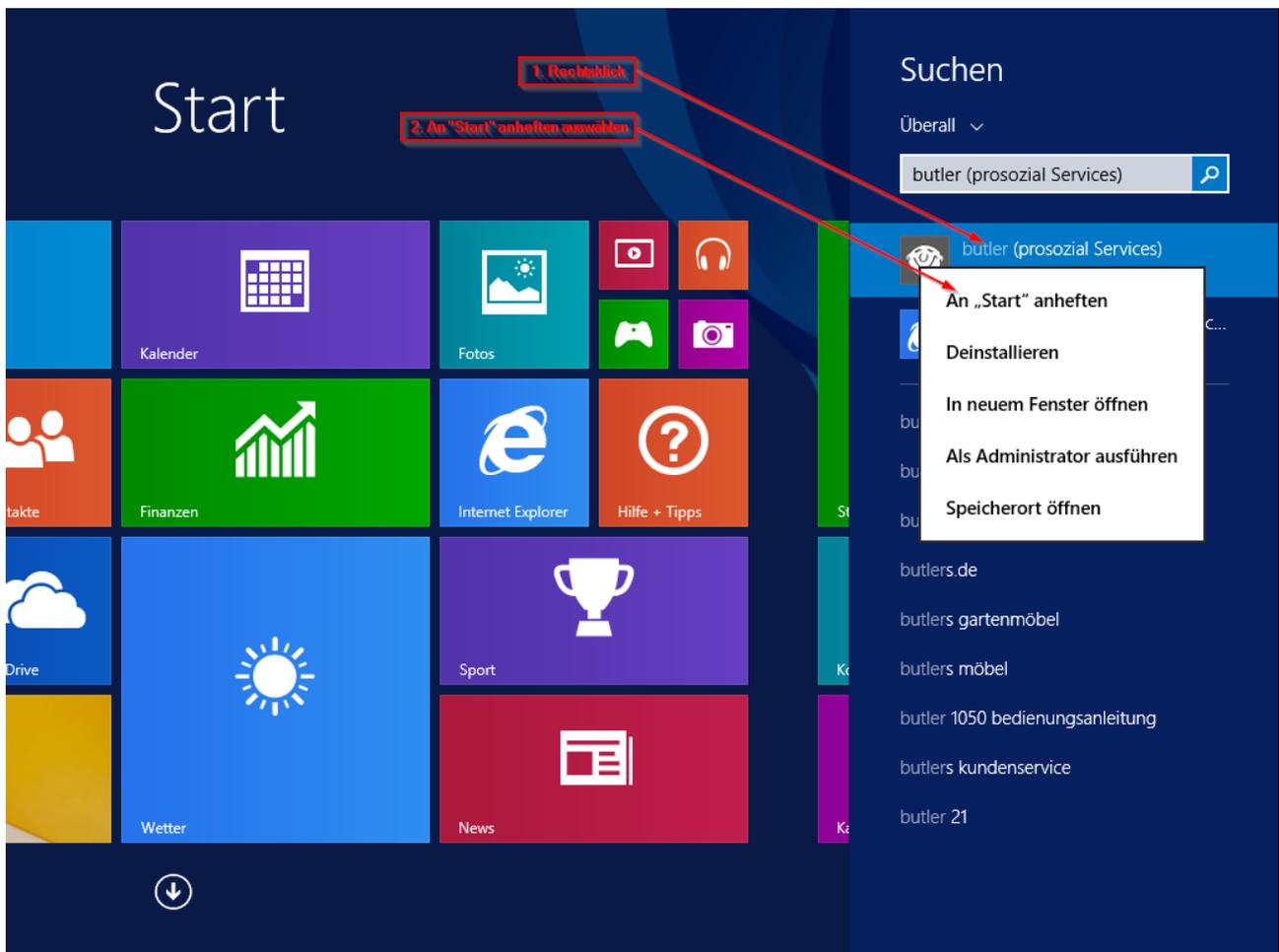


Bild 9:

Mit einem Klick der rechten Maustaste auf den Suchtreffer **„butler“ (prosozial Services)** erscheint ein Menü und Sie können **An „Start“ anheften** auswählen.

Wenn Sie nun in die Kacheloberfläche klicken und ganz nach rechts scrollen, erscheint Ihre butler-Kachel nun auf Ihrer Start-Oberfläche – Bild 10:

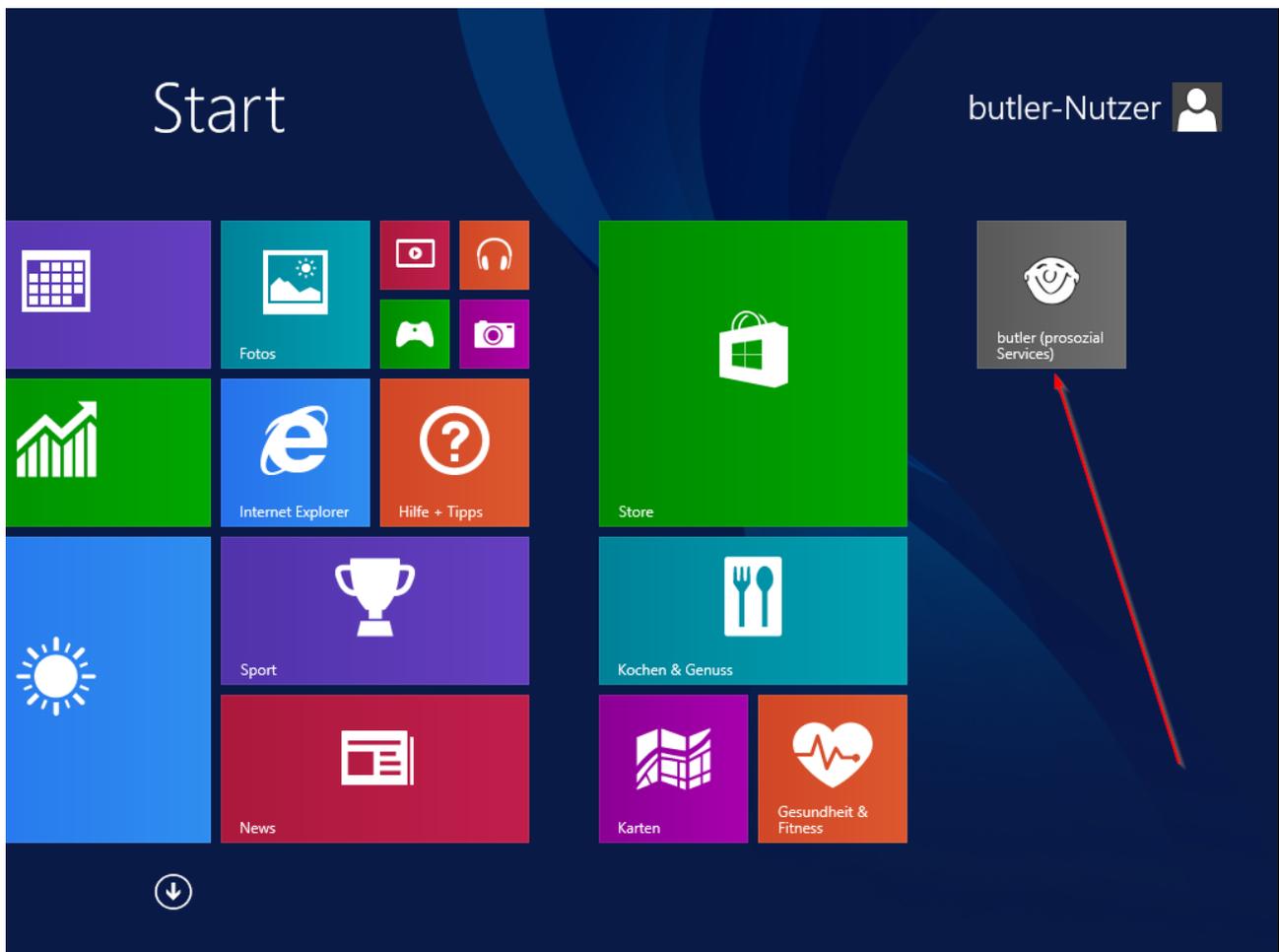


Bild 10:

Mit einem einfachen Klick auf die Kachel startet „**butler**“ oder „**comp.ASS**“ erstmalig und Sie gelangen zur Ansicht von Bild 11:

prosozial – Die Einrichtung von „butler“ oder „comp.ASS“ auf einem Gerät mit Windows 8.1

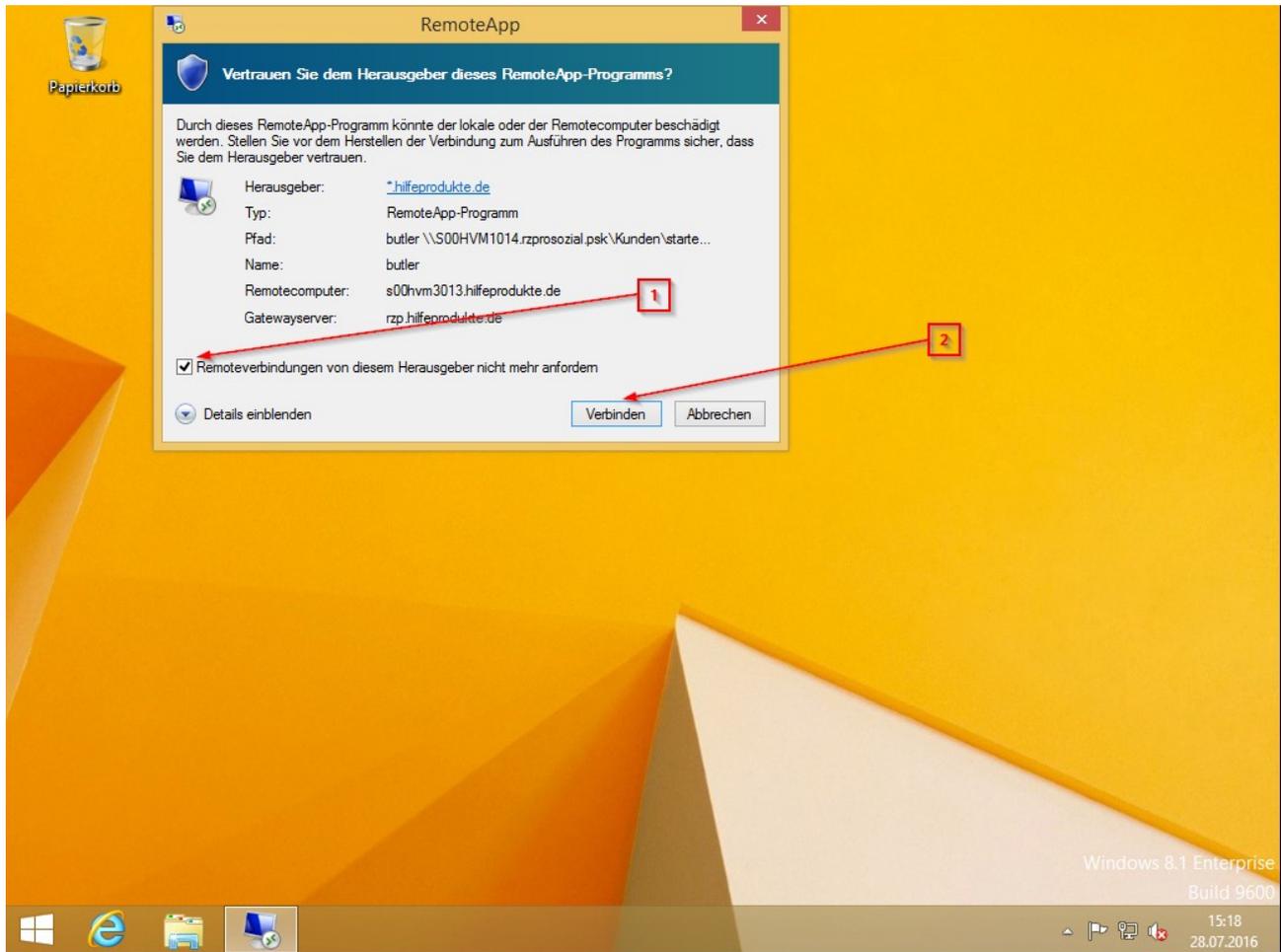


Bild 11:

Setzen Sie neben **Remoteverbindungen von diesem Herausgeber nicht mehr anfordern** bitte den Haken (1), damit dieser Dialog bei künftigen Starts von „butler“ oder „comp.ASS“ nicht mehr erscheint. Bestätigen Sie den Dialog danach bitte mit **Verbinden** (2).

Darauf folgt die Anmeldemaske von Bild 12:

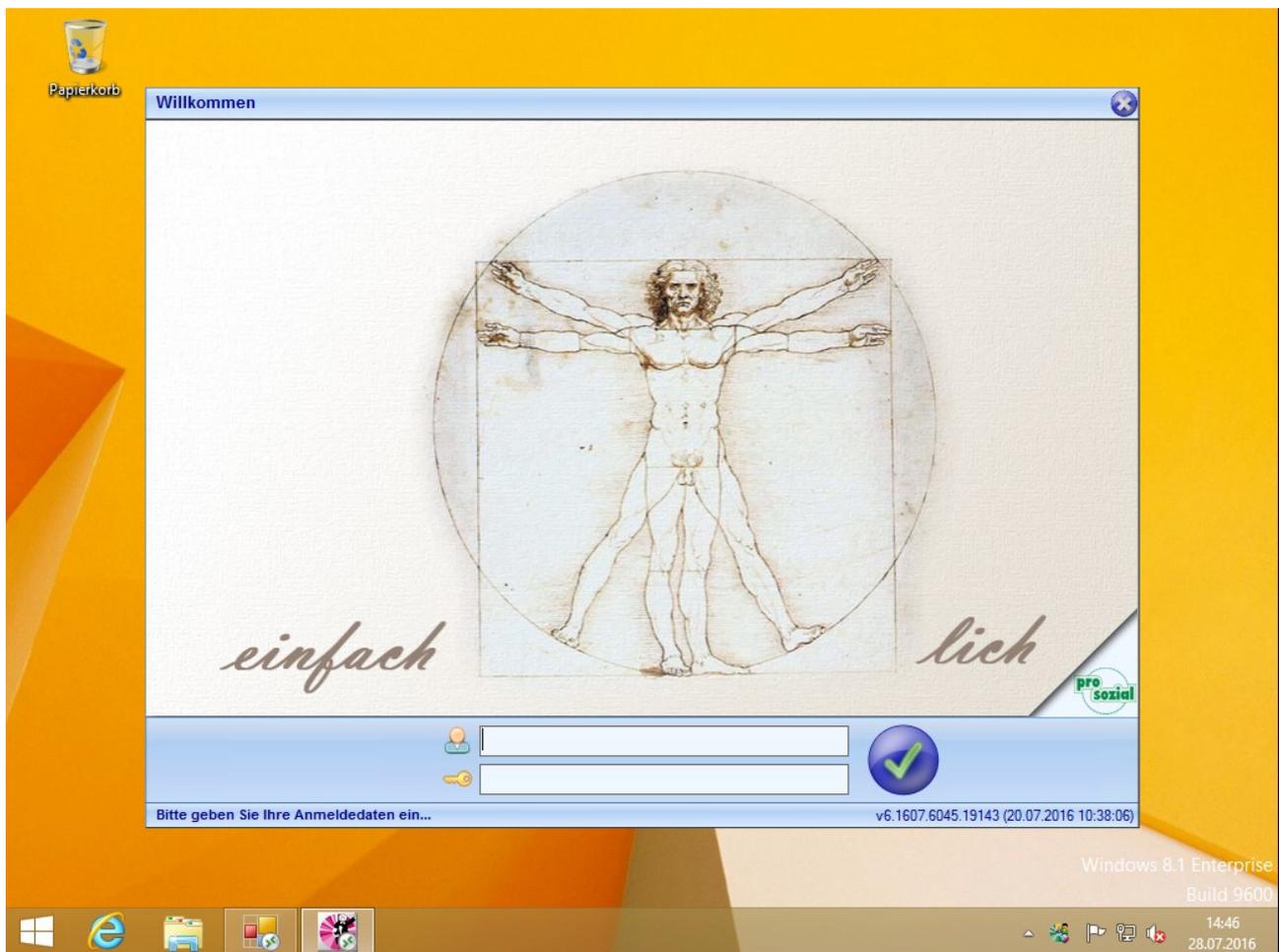


Bild 12:

Geben Sie hier zum Abschluss Ihre Anmeldedaten von „**butler**“ oder „**comp.ASS**“ ein. Diese bestehen aus einem Anmeldenamen und einem Kennwort. Zuletzt bestätigen Sie Ihre Anmeldung mit dem grünen Haken.

Die Installation der RDP(Remotedesktop)-Verbindung und der Start von „**butler**“ oder „**comp.ASS**“ ist damit abgeschlossen.

Sollten Ihnen keine korrekten „butler“ oder „comp.ASS“-Zugangsdaten vorliegen, wenden Sie sich bitte an Ihren Kundenbetreuer bei prosozial.

2. Dokument-Änderungen:

2019-02-08	Florentine Ketterer	prosozial Logo aktualisiert
2016-08-18	Kai Schmitz	Korrektur
2016-08-17	Peter Springer	Freigabe
2014-07-28	Jörg Klein	Erstellung

Bildquellenangabe:

Foto: edar/pixabay.com

© Alle Rechte vorbehalten prosozial GmbH 2019

Mit dem Copyright zeigen wir an, dass prosozial die Urheberrechte und wirtschaftlichen Nutzungsrechte für von prosozial erstellte Texte, Bilder, Filme, PDF sowie alle weiteren Medien beansprucht. Es handelt sich, wenn dieses Zeichen erscheint, um urheberrechtlich geschützte Werke. Änderungen, Löschungen bzw. Ergänzungen sind unseren Kunden im Rahmen des Servicevertrages für eigene Zwecke erlaubt, fallen aber unter die Verantwortung des jeweiligen Autors und sind als solche zu kennzeichnen. Eine Gewähr für die Richtigkeit, Angemessenheit usw. des geänderten Mediums als Ganzem sowie aller einzelnen Änderungen übernimmt prosozial nicht.