



Einrichtung von butler 21/ comp.ASS 21 auf iOS

In diesem Leitfaden erfahren Sie, wie Sie Ihren butler 21 oder comp.ASS 21 auf Ihrem iPhone oder iPad einrichten.

INHALT

1.	Vorbereitung und Voraussetzungen.....	3
1.1	Voraussetzungen	3
1.2	Installation der „Microsoft Remote Desktop“-App	3
2.	Einstellungen	5
3.	Dokument-Änderungen	8

Hinweis:

Aufgrund der besseren Lesbarkeit wird in diesem Text nur die männliche Schreibweise verwendet.
Wir bitten alle lesenden Personen um Verständnis.

1. Vorbereitung und Voraussetzungen

Die prosozial GmbH ist Microsoft Gold Certified Partner und entwickelt IT-Lösungen in erster Linie für den Betrieb unter Windows. Dennoch können Sie auch auf Apple-Geräten mit Ihrem butler 21 oder comp.ASS 21 arbeiten, und zwar über die „Microsoft Remote Desktop“-App. Im Folgenden zeigen wir Ihnen, wie Sie auf Ihrem **iPhone oder iPad** einen entsprechenden Zugang einrichten.



Hinweis:

Wie Sie butler 21/comp.ASS 21 auf einem **Apple-Rechner** einrichten, können Sie in folgendem Leitfaden nachlesen:

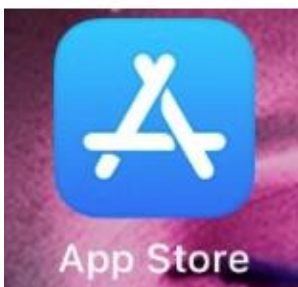
„Einrichten von butler 21/comp.ASS 21 auf macOS“

1.1 Voraussetzungen

Dieser Leitfaden bezieht sich auf iOS in der Version 14.4 und auf ein iPhone 11 aus 2020. Die „Microsoft Remote Desktop“-App muss in der Version 10.x.x vorliegen. Ihr iPhone/iPad muss mindestens iOS 13 vorweisen.

1.2 Installation der „Microsoft Remote Desktop“-App

Um die App „Microsoft Remote Desktop“ auf Ihrem Gerät zu installieren, öffnen Sie den „App Store“.



Rechts unten im „Suchen“-Feld tippen Sie bitte „microsoft remote desktop“ (ohne Anführungszeichen!) ein.

prosozial – butler 21/comp.ASS 21-Einrichtung auf iOS

Ihnen wird dann folgendes Suchergebnis vorgeschlagen:

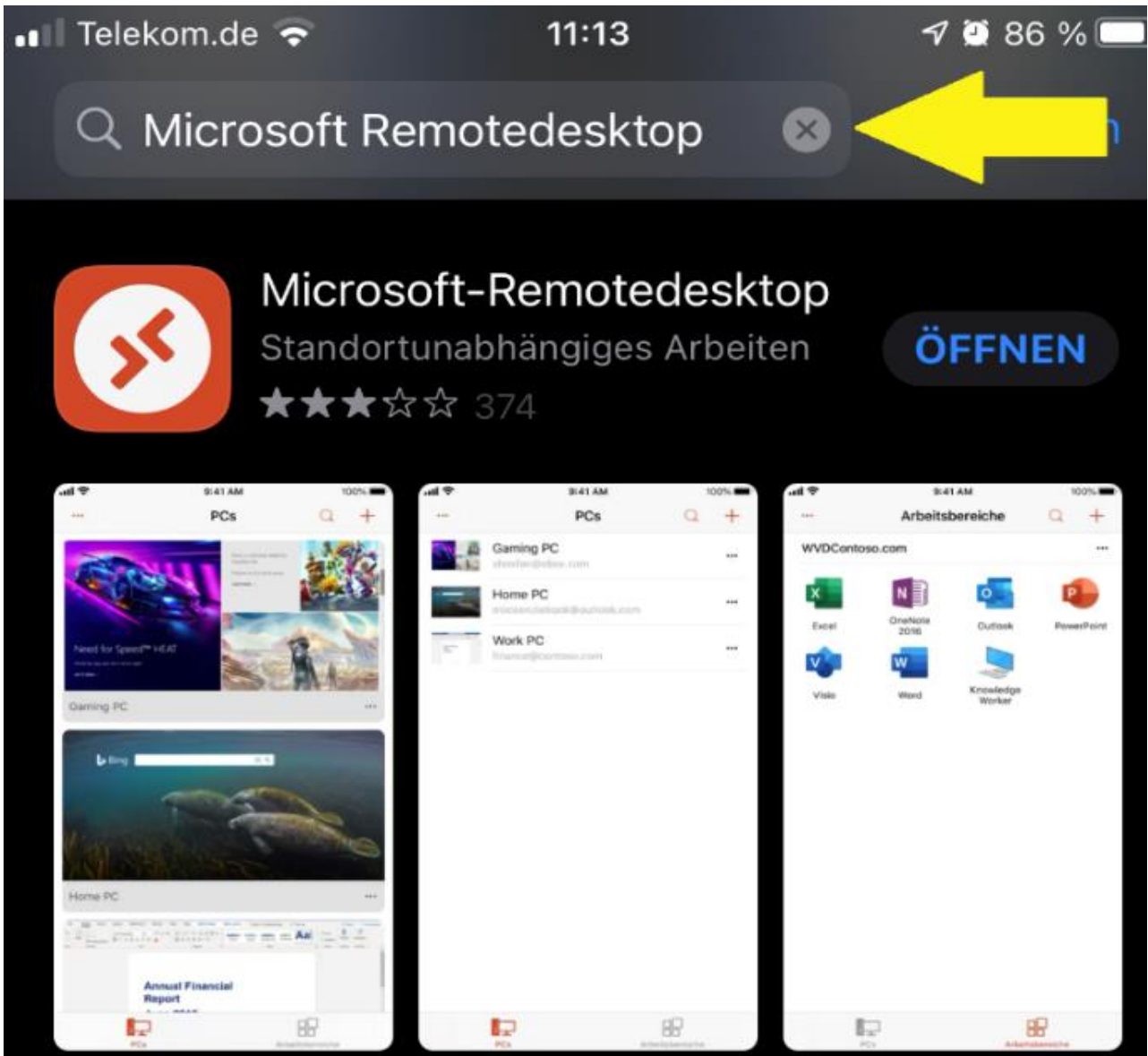


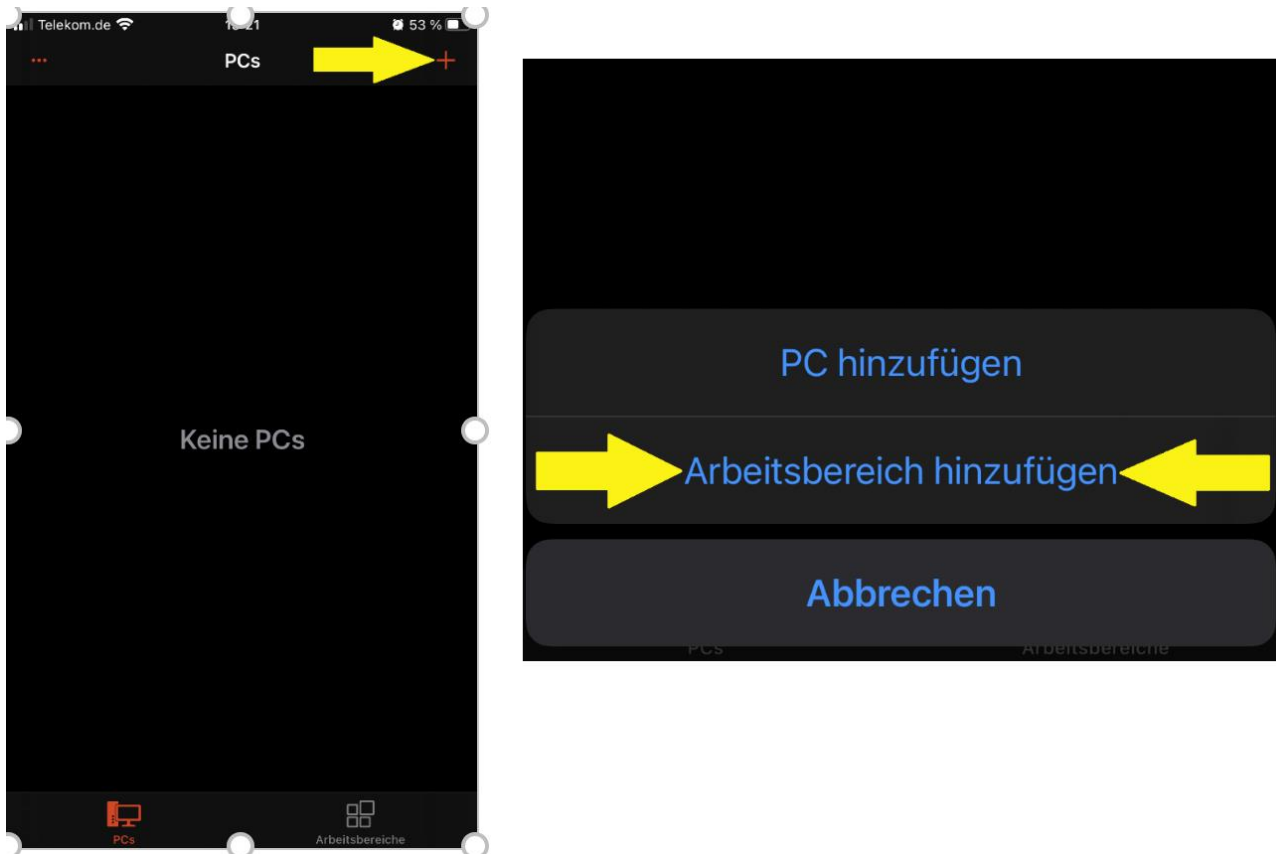
Bild 1: „Microsoft Remote Desktop“-App finden

Bitte halten Sie Ihre Apple-ID für den Download bereit.

Installieren und öffnen Sie nun die „Microsoft Remote Desktop“-App auf Ihrem Apple-Gerät.

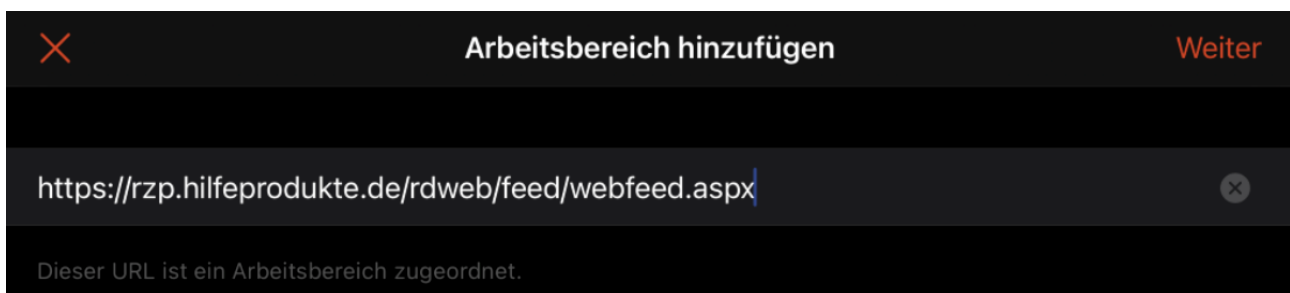
2. Einstellungen

In der „Microsoft Remote Desktop“-App wählen Sie über das „+“-Symbol die Option „Arbeitsbereich hinzufügen“.

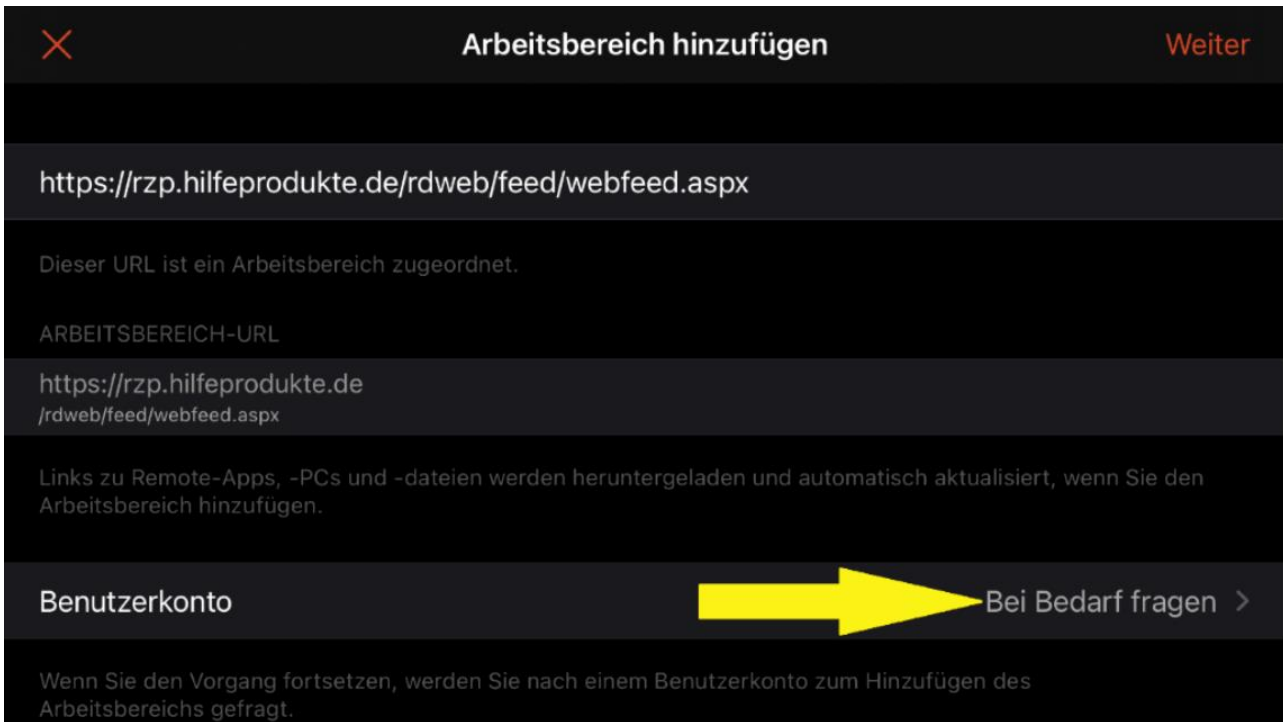


Die App verlangt nun die Eingabe einer URL bzw. Webadresse. Folgende URL ist einzutragen:

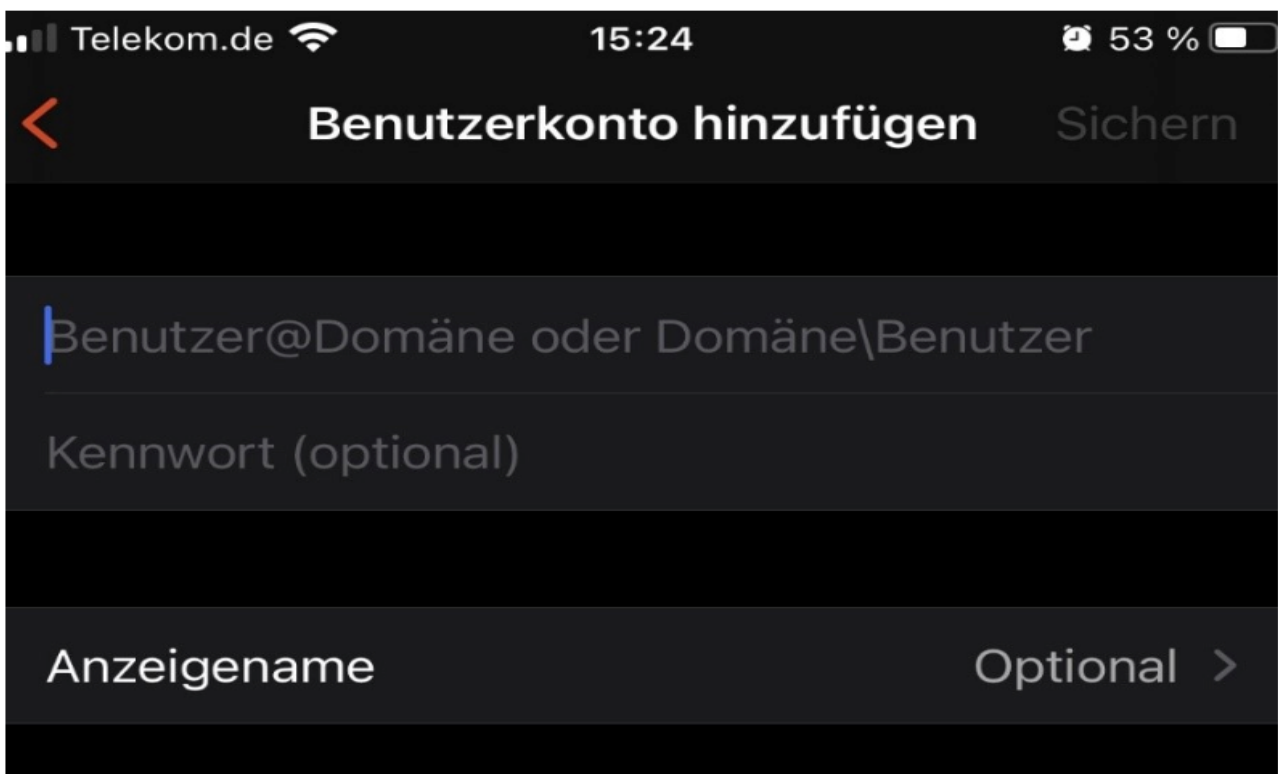
<https://rzp.hilfeprodukte.de/rdweb/feed/webfeed.aspx>



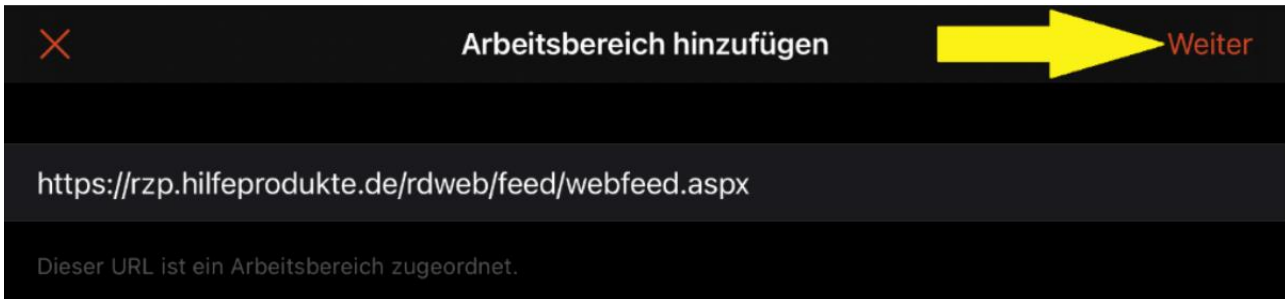
Nach erfolgreicher Eingabe sehen Sie folgendes Menü:



Sie tippen auf „Bei Bedarf fragen“ und wählen im nächsten Schritt „Benutzerkonto hinzufügen“ aus. Hier fügen Sie Ihren prosozial-Rechenzentrumszugang ein. Optional können Sie diesen Zugang unter dem Punkt „Anzeigename“ benennen.



Nun bestätigen Sie Ihre Eingaben mit einem Klick auf „Sichern“ oder „Weiter“.
Schließen Sie dann die Einrichtung mit einem weiteren Klick auf „Sichern“ ab.



Sie haben nun erfolgreich Ihren butler eingerichtet und finden das gewohnte Icon unter Ihren Arbeitsbereichen in der „Microsoft Remote Desktop“-App.

Damit können Sie Ihren butler wie gewohnt starten.



3. Dokument-Änderungen

2021-02-16	Stefanie Ponstein	Lektorat und Layout
2021-01-21	Matthias Staudt	Erstellung/Freigabe

Bildquellenangabe

Titelfoto: Pixabay/[Wokandapix](#), [Pixabay-Lizenz](#)

© Alle Rechte vorbehalten prosozial GmbH 2021

Mit dem Copyright zeigen wir an, dass prosozial die Urheberrechte und wirtschaftlichen Nutzungsrechte für von prosozial erstellte Texte, Bilder, Filme, PDF sowie alle weiteren Medien beansprucht. Es handelt sich, wenn dieses Zeichen erscheint, um urheberrechtlich geschützte Werke. Änderungen, Löschungen bzw. Ergänzungen sind unseren Kunden im Rahmen des Servicevertrages für eigene Zwecke erlaubt, fallen aber unter die Verantwortung des jeweiligen Autors und sind als solche zu kennzeichnen. Eine Gewähr für die Richtigkeit, Angemessenheit usw. des geänderten Mediums als Ganzem sowie aller einzelnen Änderungen übernimmt prosozial nicht.