

RDP App auf dem Android-Smartphone installieren und einrichten.

In dieser Anleitung erfahren Sie, wie Sie die Microsoft Remote Desktop App aus dem Play Store installieren und einrichten, damit Sie anschließend mobil auf butler 21 zugreifen können.

Inhaltsverzeichnis

1. Microsoft Remote Desktop App aus dem Playstore installieren	3
2. Start und Einrichtung	4
3. Dokument-Änderungen:	8

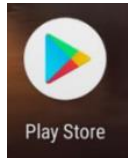
Hinweis:

Aufgrund der besseren Lesbarkeit

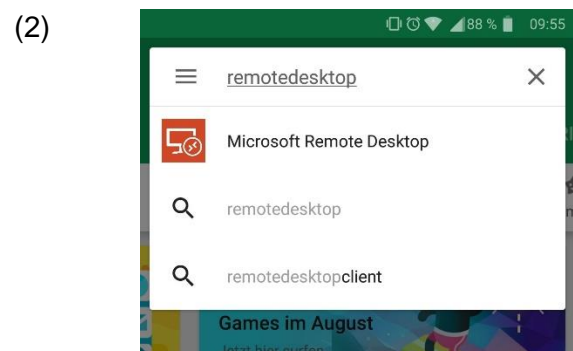
- wird in diesem Text nur die männliche Schreibweise verwendet. Wir bitten alle lesenden Personen um Verständnis.
- wird der vollständige Produktname „butler 21 Services“ in den Fließtexten nicht aufgeführt. Wir sprechen stattdessen schlicht und einfach von „butler“ – *Ihrem* butler.

1. Microsoft Remote Desktop App aus dem Playstore installieren

Rufen Sie den Playstore des Smartphones auf



Suchen Sie im Play Store nach „Microsoft Remote Desktop“



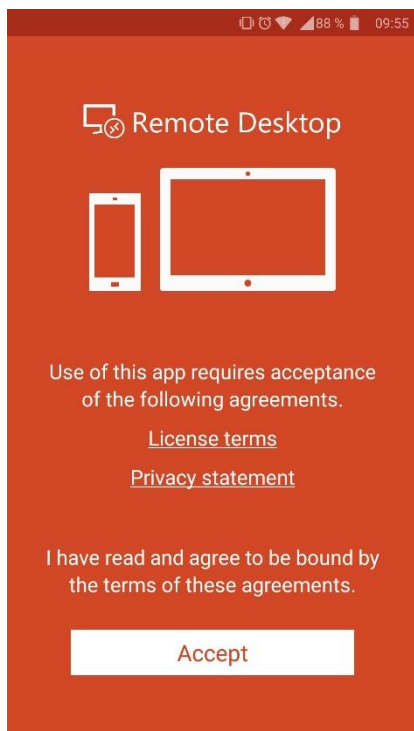
Anschließend installieren Sie die App



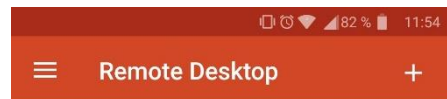
2. Start und Einrichtung

Öffnen Sie die App.

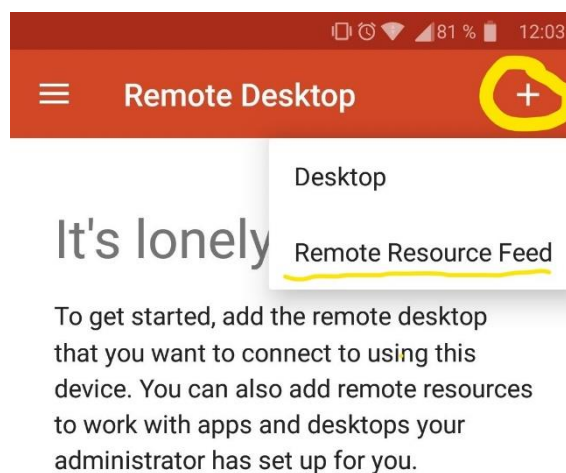
(1) Bestätigen Sie die Nutzungsbedingungen



(2) Das ist der Startbildschirm, anfangs noch leer



(3) Gehen Sie auf das Plus-Symbol (+) rechts oben in der Ecke und drücken Sie auf „Remote Resource Feed“.



Sie müssten sich nun in der Einrichtung der Remote-Ressourcen befinden.

Es wird die URL des Feed benötigt, die lautet:

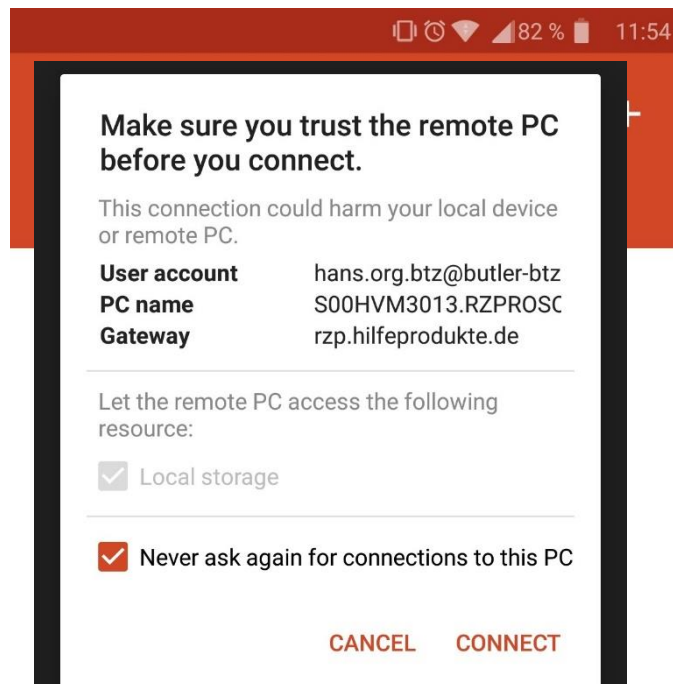
<https://rzp.hilfeprodukte.de/rdweb/feed/webfeed.aspx>

Darunter befindet sich der Punkt „User Name“, wo Sie einen neuen Nutzer unter „Add User Account“ hinzufügen müssen.

Geben Sie Ihren Nutzernamen (ihre E-Mail-Adresse) und das dazugehörige Passwort für das Rechenzentrum, welches Sie erhalten haben, ein.

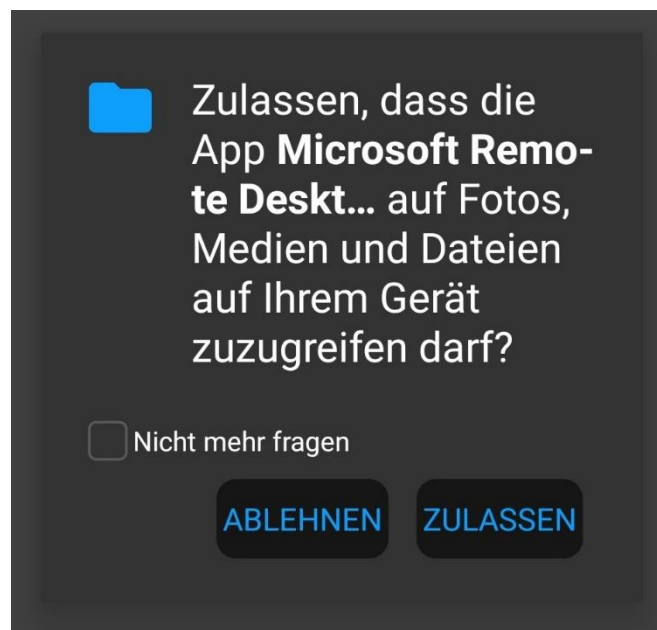
(Achten Sie darauf ihre **Rechenzentrum**-Zugangsdaten zu verwenden, **nicht** die von butler. Sollten bei der Anmeldung wiederholt Probleme auftreten, die auf das Passwort zurückzuführen sind, so kontaktieren Sie ihren Kundenbetreuer, dieser wird entsprechende Maßnahmen zur Passwortwiederherstellung einleiten.)

Sollten während der Anmeldung keine Probleme aufgetreten sein, so müssen Sie auf den Tab „Apps“ gehen und dort finden Sie unter „prosozial Services“ butler vorfinden.

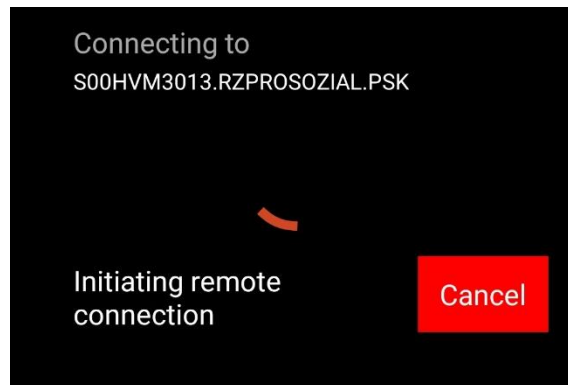


Hier können Sie unten bei „Never ask again for connections to this PC“ den Haken setzen, somit werden ihre Anmeldedaten auf Ihrem Gerät lokal gespeichert und werden von nun ab dem nächsten Zugriffsversuch automatisch verwendet.

Die nachfolgende Meldung für den Speicherzugriff wird benötigt, um die Anmeldedaten lokal auf Ihrem Gerät zu sichern, also lassen Sie die Berechtigung zu.



Hiernach wird eine Verbindung zur Remote-Ressource initiiert.



Nach einem kurzen Moment ist die Verbindung aufgebaut und Sie können sich mit ihren butler-Zugangsdaten anmelden.



3. Dokument-Änderungen:

2019-10-02	Kai Schmitz	Layout Fußzeile
2018-08-17	Martin Fries	Erstellung und Fertigung
2018-08-20	Peter Springer	Prüfung/Freigabe

Bildquellenangabe:

© Alle Rechte vorbehalten prosozial GmbH 2019

Mit dem Copyright zeigen wir an, dass prosozial die Urheberrechte und wirtschaftlichen Nutzungsrechte für von prosozial erstellte Texte, Bilder, Filme, PDF sowie alle weiteren Medien beansprucht. Es handelt sich, wenn dieses Zeichen erscheint, um urheberrechtlich geschützte Werke. Änderungen, Löschungen bzw. Ergänzungen sind unseren Kunden im Rahmen des Servicevertrages für eigene Zwecke erlaubt, fallen aber unter die Verantwortung des jeweiligen Autors und sind als solche zu kennzeichnen. Eine Gewähr für die Richtigkeit, Angemessenheit usw. des geänderten Mediums als Ganzem sowie aller einzelnen Änderungen übernimmt prosozial nicht.